



GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- ✓ non corrispondono alla descrizione;
- ✓ non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- ✓ la **riparazione o sostituzione gratuita**;
- ✓ in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.



europa.eu/youreurope/garanzie

Cosa fare se si ricevono beni non conformi:

- 1 contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
- 2 fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN ✓

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.



GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- ✓ non corrispondono alla descrizione;
- ✓ non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- ✓ la **riparazione o sostituzione gratuita**;
- ✓ in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.



europa.eu/youreurope/garanzie

Cosa fare se si ricevono beni non conformi:

- 1 contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
- 2 fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN ✓

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Comunicazione per ricambisti e officine dei Network Autodis che vendono beni ai consumatori finali

Applicazione dal 27 settembre 2026

NUOVO AVVISO ARMONIZZATO EUROPEO

Dal 27 settembre 2026 i professionisti che vendono beni ai consumatori dovranno mettere a disposizione l'avviso armonizzato europeo sulla garanzia legale di conformità, secondo il modello definito dal Regolamento di esecuzione (UE) 2025/1960.

L'obiettivo è informare il consumatore, prima della conclusione del contratto, dell'esistenza e dei principali contenuti della garanzia legale di conformità.

A CHI SI APPLICA

La comunicazione riguarda i ricambisti e le officine quando operano come venditori professionali di beni nei confronti di consumatori finali, sia presso il punto vendita sia tramite un'interfaccia online.

L'obbligo è collegato alla vendita di beni al consumatore. Per le officine, occorre quindi prestare particolare attenzione quando, nell'ambito dell'intervento, vengono venduti e installati ricambi o altri beni al cliente consumatore.

COSA OCCORRE FARE

Vendita nel punto vendita: esporre l'avviso armonizzato in modo ben visibile e facilmente accessibile al consumatore prima che quest'ultimo sia vincolato dal contratto o da un'offerta corrispondente.

Vendita tramite interfaccia online: rendere disponibile l'avviso al consumatore prima della conferma dell'ordine.

- Utilizzare esclusivamente il modello ufficiale dell'Unione europea nella versione linguistica applicabile.
- Mantenere leggibile e scansionabile il codice QR contenuto nel modello.
- Non modificare contenuto, simboli, proporzioni o struttura grafica dell'avviso ufficiale.

FORMATO E COLORI

- Nel punto vendita l'avviso può essere riprodotto a colori oppure in bianco e nero.
- Per i contratti conclusi tramite un'interfaccia online l'avviso deve essere presentato a colori.
- La collocazione deve consentire al consumatore di prendere visione dell'informazione prima della conclusione del contratto.
- Se stampato, l'avviso non può avere dimensioni inferiori al formato A4.

CONTENUTO ESSENZIALE DELL'AVVISO

L'avviso armonizzato ricorda al consumatore, in particolare, che:

- la garanzia legale di conformità ha una durata minima di due anni, ferma restando l'eventuale maggiore tutela prevista dal diritto nazionale;
- il venditore risponde, alle condizioni previste dalla normativa applicabile, dei difetti di conformità del bene;
- in caso di non conformità possono trovare applicazione i rimedi previsti dalla legge, tra cui riparazione o sostituzione e, nei casi previsti, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto;
- le eventuali garanzie commerciali sono autonome e non sostituiscono la garanzia legale;
- il codice QR rinvia a ulteriori informazioni, comprese quelle relative ai diritti applicabili nello Stato membro interessato.

INDICAZIONI OPERATIVE PER IL NETWORK

- Verificare se il punto vendita o l'officina effettua vendite di beni a consumatori finali.
- Individuare un luogo chiaramente visibile per l'esposizione dell'avviso ufficiale.
- Per le vendite online, coordinarsi con il gestore del sito o della piattaforma affinché l'avviso sia mostrato prima della conferma dell'ordine.

- Formare il personale addetto alla vendita sulla distinzione tra garanzia legale e garanzie commerciali.
- Conservare evidenza della corretta esposizione o pubblicazione dell'avviso.

PRECISAZIONE

L'appartenenza al Network Autodis non modifica la posizione del singolo ricambista o della singola officina quale autonomo venditore nei confronti del proprio cliente. Ciascun operatore resta responsabile della corretta gestione dei rapporti di vendita e degli obblighi informativi verso il consumatore.

Il presente documento ha finalità informativa e operativa. L'avviso da esporre o pubblicare dovrà essere quello ufficiale dell'Unione europea, nella versione italiana, senza sostituzioni o rielaborazioni grafiche.

RIFERIMENTO NORMATIVO

Regolamento di esecuzione (UE) 2025/1960 della Commissione del 25 settembre 2025, applicabile dal 27 settembre 2026.